

Algemene Voorwaarden

Danielle Meesters · versie juli 2026

Dit zijn de algemene voorwaarden van Danielle Meesters ("Danielle Meesters" of "ik"). Ik werk als zelfstandige (autónoma) gevestigd in Oliva, Spanje, met fiscaal nummer (NIF) X1455029A en internationaal btw-nummer ESX1455029A. Heb je een vraag over deze voorwaarden, dan bereik je me via hello@daniellemeesters.nl of via daniellemeesters.nl.

Ik mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Je stemt ermee in dat steeds de laatste versie van toepassing is op de opdracht. Afspraken die van deze voorwaarden afwijken, gelden alleen als ze schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 1 – Dienstverlening

Mijn dienstverlening bestaat uit 1-op-1 coaching en mentoring, groepsprogramma's, een doorlopend membership, online programma's en cursussen, workshops en Human Design readings.

Artikel 2 – Toepassing van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Danielle Meesters en jou (de "Klant"). Op verzoek stuur ik ze je kosteloos toe. Ze staan ook op mijn website, samen met mijn aviso legal, privacyverklaring en cookiebeleid.

Artikel 3 – Totstandkoming van de opdracht

De opdracht komt tot stand op het moment dat je laat blijken ermee akkoord te gaan – bijvoorbeeld door je aanmelding, je betaling of je bevestiging.

Artikel 4 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod geldt alleen voor de specifieke opdracht en niet voor eventuele toekomstige opdrachten.
2. Verstrek je mij gegevens, dan mag ik ervan uitgaan dat die kloppen en baseer ik mijn aanbod daarop.

Artikel 5 – Prijs en btw

1. Prijzen zijn in euro's en exclusief btw. Mijn aanbod richt zich op ondernemers.
2. Voor Spaanse klanten breng ik de geldende Spaanse btw (IVA) in rekening. Ben je ondernemer in een ander EU-land dan Spanje en heb je een geldig btw-nummer, dan verleg ik de btw naar jou (verlegging / inversión del sujeto pasivo) en draag je de btw in je eigen land af.
3. Bij een doorlopend membership of een langlopend traject mag ik de prijs voor toekomstige periodes aanpassen. Ik laat je dat vooraf weten. Ben je het niet eens met een prijsverhoging van een doorlopende dienst, dan mag je die dienst opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe prijs ingaat.

Artikel 6 – Betaling

1. Je betaalt via de betaalmethode en binnen de betaaltermijn die bij het aanbod horen: in één keer vooraf, in overeengekomen termijnen, of – bij een doorlopend membership – via een periodieke (maandelijke) betaling of incasso.
2. Betaal je niet op tijd, dan ben je de wettelijke rente en redelijke incassokosten verschuldigd volgens de toepasselijke wet. Ben je consument, dan stuur ik je eerst een herinnering met een redelijke betaaltermijn voordat er incassokosten in rekening worden gebracht.

3. Bij een betalingsachterstand mag ik je toegang tot lopende programma's, het membership of de materialen opschorten totdat je hebt betaald.

Artikel 7 – Duur en opzegging

1. Een programma, traject of cursus met een vaste looptijd loopt voor de afgesproken duur. Tussentijds opzeggen ontslaat je niet van de verplichting om het volledige traject te betalen, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.
2. Het doorlopende membership gaat in voor onbepaalde tijd, tenzij anders afgesproken. Na een eventuele minimale looptijd kun je maandelijks opzeggen, met een opzegtermijn van **[één maand]**. Opzeggen doe je per e-mail. Ik kan het membership op dezelfde manier en met dezelfde termijn opzeggen.
3. In gezamenlijk overleg kunnen we een overeenkomst op elk moment beëindigen.

Artikel 8 – Herroepingsrecht (voor consumenten)

1. Koop je als consument online (op afstand) een dienst of digitaal product, dan heb je in beginsel veertien dagen bedenktijd om de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden (het herroepingsrecht – in Spanje: derecho de desistimiento).
2. Voor coaching, sessies en andere diensten die op jouw uitdrukkelijke verzoek al binnen die veertien dagen starten geldt: vraag je mij om vóór het einde van de bedenktijd te beginnen, dan stem je daarmee in en verlies je je herroepingsrecht zodra de dienst volledig is uitgevoerd. Ontbind je terwijl de dienst al deels is uitgevoerd, dan betaal je naar rato voor het deel dat ik al heb geleverd.
3. Voor online cursussen en digitale content die je direct kunt gebruiken geldt: geef je uitdrukkelijk toestemming om meteen te starten en erken je dat je daarmee je herroepingsrecht verliest, dan vervalt je bedenktijd zodra je toegang hebt gekregen.
4. Voor deelname aan een live event of programma met een vaste datum gelden de annuleringsvoorwaarden die bij dat specifieke aanbod horen.

Artikel 9 – Inzet van team en derden

Ik mag (delen van) de werkzaamheden laten uitvoeren door mensen in mijn team of door derden, waarbij ik verantwoordelijk blijf voor een goede uitvoering.

Artikel 10 – Uitvoering van de opdracht

1. Ik voer de opdracht naar mijn beste inzicht en vermogen uit, volgens de eisen van goed vakmanschap. Het gaat om een inspanningsverplichting en niet om een resultaatsverplichting: ik kan geen specifiek zakelijk, financieel of persoonlijk resultaat garanderen.
2. Ik mag de opdracht in fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.
3. Je zorgt dat je mij tijdig alle informatie en materialen aanlevert die ik nodig heb om de opdracht uit te voeren. Doe je dat niet op tijd, dan mag ik de uitvoering opschorten en de extra kosten die daaruit voortvloeien in rekening brengen. Ik ben niet aansprakelijk voor schade doordat ik ben uitgegaan van onjuiste of onvolledige gegevens die jij hebt verstrekt.
4. Coaching, mentoring en Human Design zijn geen vervanging voor medische, psychologische, juridische of financiële hulp of behandeling. Je blijft zelf verantwoordelijk voor je eigen keuzes, gezondheid en resultaten.

Artikel 11 – Wijziging van de opdracht

1. Blijkt tijdens de opdracht dat het voor een goede uitvoering nodig is de inhoud te wijzigen of aan te vullen, dan doen we dat in onderling overleg.

2. Een wijziging kan gevolgen hebben voor de prijs en de uitvoeringstermijn. Als het kan, geef ik je daarvan vooraf een opgave. Je aanvaardt dat een wijziging van de opdracht ook de prijs en de termijn kan veranderen.

Artikel 12 – Opschorting en ontbinding

1. Ik mag de uitvoering opschorten als ik door omstandigheden buiten mijn invloedssfeer tijdelijk mijn verplichtingen niet kan nakomen.
2. Kom je je verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd na, dan mag ik de opdracht opschorten of ontbinden, zonder dat ik daarbij tot schadevergoeding verplicht ben.

Artikel 13 – Overmacht

1. Bij overmacht hoef ik mijn verplichtingen niet na te komen. Onder overmacht versta ik onder meer ziekte, uitval van online tools of platforms, en andere omstandigheden buiten mijn redelijke invloed.
2. Duurt de overmacht langer dan twee weken, dan mogen we allebei de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd, zonder verplichting tot schadevergoeding. Kan een live event door overmacht niet doorgaan, dan mag ik het verplaatsen of een online alternatief aanbieden.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Ik ben alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een tekortkoming van mij. Voor indirecte schade – zoals gevolgschade, gederfde omzet of gemiste besparingen – ben ik niet aansprakelijk.
2. Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je voor de betreffende dienst hebt betaald, en in ieder geval tot het bedrag dat mijn verzekeraar in dat geval uitkeert.
3. Deze beperkingen gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van mijn kant, of voor zover de wet ze niet toestaat.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

1. Alle materialen die ik maak of ter beschikking stel – waaronder programma's, workbooks, opnames, teksten, Human Design readings en blauwdrukken – blijven mijn intellectueel eigendom, ook als er kosten voor in rekening zijn gebracht.
2. Je krijgt een persoonlijk, niet-overdraagbaar recht om deze materialen te gebruiken voor jezelf. Je mag ze niet kopiëren, delen, doorverkopen of openbaar maken voor een ander doel dan waarvoor ik ze aan je heb verstrekt.
3. Sessies en calls neem je niet op zonder mijn toestemming.

Artikel 16 – Geheimhouding en privacy

1. Ik houd alles wat je in vertrouwen met me deelt vertrouwelijk, tenzij ik wettelijk verplicht ben iets bekend te maken.
2. Ik ga zorgvuldig om met je persoonsgegevens, volgens het RGPD (AVG) en de Spaanse LOPDGDD. Hoe ik dat doe, lees je in mijn privacyverklaring op de website.

Artikel 17 – Klachten

1. Heb je een klacht, meld die dan schriftelijk en binnen een redelijke termijn. Een tijdig ingediende klacht schort je betalingsverplichting niet op.
2. Blijkt een klacht gegrond en op tijd gemeld, dan los ik het binnen een redelijke termijn op door herstel, vervanging of vergoeding.

Artikel 18 – Vrijwaring

Je vrijwaart mij voor aanspraken van derden die schade lijden door de uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan mij toe te rekenen is.

Artikel 19 – Nietigheid

Is een deel van deze voorwaarden nietig of niet afdwingbaar, dan blijft de rest gewoon geldig. Het nietige deel wordt vervangen door een bepaling die de bedoeling ervan zoveel mogelijk benadert.

Artikel 20 – Strijdige clause

Bevatten deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige bepalingen, dan gaat wat in de overeenkomst staat voor.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze voorwaarden en op iedere opdracht is Spaans recht van toepassing, omdat ik als autónoma in Spanje gevestigd ben. Ben je consument, dan behoud je altijd de dwingendrechtelijke bescherming van het land waar je woont; woon je in Nederland, dan blijven de Nederlandse consumentenregels gelden die niet bij overeenkomst opzij gezet kunnen worden.
2. Voor geschillen geldt de rechter die de wet aanwijst. Ben je consument, dan kun je terecht bij de bevoegde rechter van je eigen woonplaats.